



eCALL telefono IO

il primo sistema automatico che telefona ai pazienti
non necessita di operatore, fa tutto da solo

La segretaria che richiama i pazienti da oggi è solo un vecchio ricordo

Perchè usare eCall ?

Quanti appuntamenti saltano in un anno? Quanto costa allo studio?
Questo servizio lo svolge già la segretaria?
Quanto tempo perde in un mese?



Come funziona ?

Legge i dati dal vostro gestionale (qualunque esso sia)
Chiama uno ad uno tutti i pazienti confermando l'appuntamento
Permette la conferma o la disdetta dell'appuntamento e aggiorna l'agenda

I vantaggi:

Fidelizzazione del cliente

- ✓ attribuisce il giusto valore alla fidelizzazione dei clienti
- ✓ fa sentire lo studio vicino al paziente
- ✓ rafforza la stima verso il proprio dentista e ne incrementa la fiducia
- ✓ segue i pazienti: un cliente soddisfatto tornerà nello studio

Giusto valore al tempo della segreteria

- ✓ abbatte i tempi dei richiami
- ✓ esegue le attività in completa autonomia
- ✓ trova sempre il tempo per farlo, utilizzando la voce della segretaria
- ✓ opera con accuratezza, ci riprova e, se non riesce, lo dice
- ✓ costa molto meno allo studio

Supporto all'organizzazione

- ✓ aiuta ad ottimizzare l'agenda
- ✓ facilita la riduzione delle disdette
- ✓ migliora l'attenzione ai richiami
- ✓ incrementa le entrate

eCALL



eCall

è un prodotto PianetaTecno
Tel. 0426.911000

www.planetatecno.com
info@planetatecno.com

PIANETATECNO
UN MONDO DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE